



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

Informe Anual de la Comunicación del Progreso 2013



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL



CONTENIDO

Responsables de la Realización de la Comunicación del Progreso	Pág.	3
Carta del Gerente General		5
Ubicación Geográfica		6
Trayectoria en la Elaboración del Informe		7
Nuestro Modelo de Gestión Integral		8
Producto		9
Estructura Operativa		10
Gobierno Corporativo		11
Organizaciones a las que Pertenecemos		13
Historia		15
Verificaciones Externas		16
Modelo de Desarrollo Sostenible		17
Edición y Distribución		19
Descripción de las Acciones		20
Derechos Humanos		21
Normas Laborales		36
Medio Ambiente		47
Anticorrupción		60
Puntos de Contacto		67



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

Responsables de la realización de la Comunicación del Progreso

Lic. José Luis Abonce Ferrandon

GERENTE GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ DE RSE

Sr. Francisco Fernández Alonso

SECRETARIO GENERAL DEL SINDICTO INDEPENDIENTE Y PRESIDENTE DEL COMITÉ DE RSE

Lic. Carlos Cruz Castro

GERENTE DE RECURSOS HUMANOS Y COORDINADOR DEL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

Ing. Martha Martínez Rayón

COORDINADORA DEL SGI Y COORDINADORA DEL COMITÉ DE COLABORADORES EN RSE



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Informe Anual de la
Comunicación del Progreso
2013

3



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

Responsables de la realización de la Comunicación del Progreso

Dra. Maritza Hernández Reyes

JEFE DE SERVICIO MÉDICO Y COORDINADORA DEL COMITÉ SOCIAL DE RSE

Ing. Julio C. Cruz García

SUPERINTENDENTE DE CONTROL AMBIENTAL Y COORDINADOR DEL COMITÉ
AMBIENTAL DE RSE

Q.F.B. Guadalupe Hernández Mora

QUÍMICA CALCULISTA Y COORDINADORA DEL COMITÉ DE COMUNICACIÓN EN RSE



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

CARTA DEL GERENTE GENERAL

A quien corresponda:

Tengo el agrado de presentar ante Usted el Primer Informe de Comunicación sobre el Progreso (CoP) del Fideicomiso Ingenio La Providencia, correspondiente a la gestión de la organización desde nuestra adhesión al Pacto Mundial en Octubre 2012.

Esta comunicación fue elaborada de acuerdo al modelo sugerido por el Pacto Mundial, en la que reportamos nuestras actuaciones y progresos relacionados con el cumplimiento de sus diez Principios de sus cuatro ejes que son Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, respondiendo así a nuestro compromiso con esta iniciativa de las Naciones Unidas.

Deseo agradecer a los colaboradores que han trabajado en este proyecto, por su entusiasmo y activa participación en las diferentes actividades y responsabilidades, todas ellas con el objetivo de mejorar los aspectos laborales dentro del Ingenio, el medio ambiente, las relaciones con la comunidad y con otros grupos de interés.

Nuestra adhesión al Pacto es una opción que hemos tomado voluntariamente y que forma parte de las políticas de Responsabilidad Social Empresarial del Fideicomiso Ingenio La Providencia. Nuestro compromiso va más allá de la obligatoriedad requerida por la legislación aplicable y consecuentemente estamos desarrollando políticas, prácticas y acciones que permiten demostrar nuestro compromiso con el espíritu y objetivos de los diez Principios del Pacto Mundial.

Sabemos que aún nos falta desarrollar algunas actividades que nos permitan consolidar los principios del Pacto Mundial, sin embargo los logros realizados en ese mismo sentido y la institucionalización del proyecto como la política de gestión, nos permite el día de hoy refrendar el compromiso con el cumplimiento y la constante implementación de los 10 principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas.

Cordialmente

Lic. José Luis Abonce Ferrandon
Gerente General



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Informe Anual de la
Comunicación del Progreso
2013

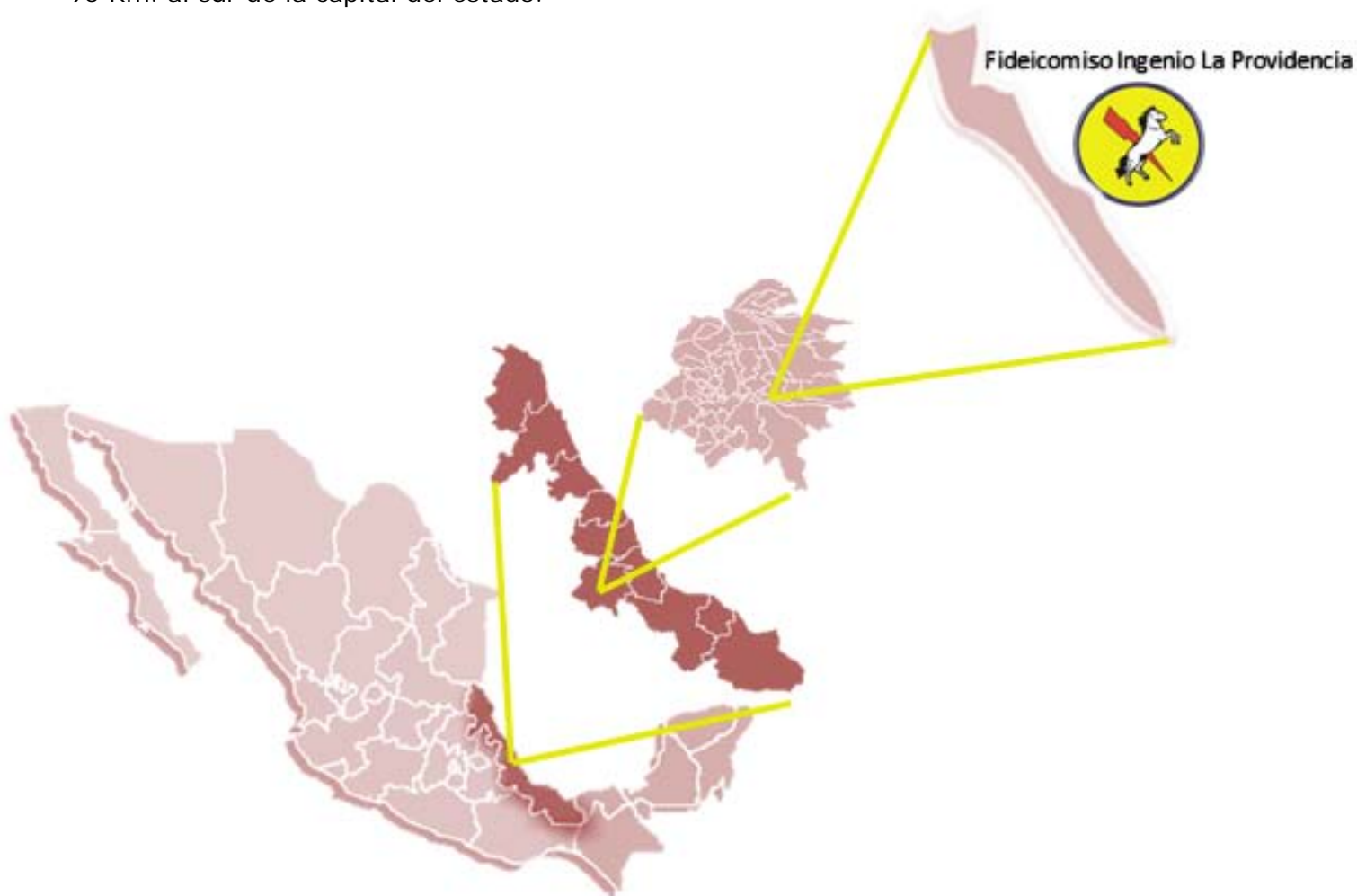
5



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Se encuentra ubicado en Cuichapa, Veracruz, México, la zona central del estado, en las coordenadas $18^{\circ} 46'$ de latitud Norte y $96^{\circ}52'$ de longitud oeste, a una altura de 540 metros sobre el nivel del mar. Limita al norte con Yanga; al noroeste con Amatlán de los Reyes; al sur con Omealca; al oeste con Coetzala. Su distancia aproximada es de 90 Km. al sur de la capital del estado.





Fideicomiso Ingenio
La Providencia

TRAYECTORIA DEL INGENIO EN LA ELABORACIÓN DEL INFORME

A partir de la adhesión del Ingenio al Pacto de la Organización de las Naciones Unidas el 03 de octubre del 2012, el Fideicomiso Ingenio decidió incorporar en su planeamiento estratégico criterios de Responsabilidad Social, se ha trabajado en integrar las acciones que se tenían previo a la adhesión y se han venido operando proyectos para atender necesidades laborales, sociales, de anticorrupción y de mejora al medio ambiente, por encima de los estándares regulatorios que nos aplica en la implementación de prácticas Socialmente Responsables

A partir de esta determinación, se conformó un Comité de Responsabilidad Social que ha venido trabajando, desde la adhesión en coordinación con toda la organización en un plan de trabajo tendiente a alcanzar el Reporte de Comunicación del progreso.

Este comportamiento socialmente responsable tiene a su personal y proveedores como principal grupo objetivo y en el frente externo a los distintos públicos que conforman la comunidad con la cual se vincula en el desarrollo de sus operaciones.

Acorde con las buenas prácticas corporativas y basándose en los principios de respeto y transparencia entre las partes, la Responsabilidad Social de la empresa ingresa de esta manera a una nueva fase, en la cual se incorpora de manera formal a sus procesos de gestión operativa, no solo como una vía positiva que contribuye al incremento de la confiabilidad y calidad de su producto, sino como una inversión que responde a las expectativas de los distintos públicos interesados vinculados a su actividad.

En el ciclo de reparación 2012, la Alta Dirección, solicitó la integración de la responsabilidad social empresarial, en la Política Integral del Ingenio.

A partir de esta definición, se conformó un Comité de Responsabilidad Social y cuatro comités Técnicos; el social, el de colaboradores, el ambiental y el de comunicación, que han venido trabajando en el 2012 y todo el 2013 en coordinación con toda la organización en un plan de trabajo tendiente a alcanzar el Reporte de Sostenibilidad que ahora compartimos con ustedes.

Este reporte ha sido elaborado bajo el principio de cumplimiento del Pacto Global de las Naciones Unidas (ONU) y nos ha permitido compilar, organizar, analizar y presentar información relacionada con nuestro desempeño social, ambiental y económico.

En el cumplimiento normativo aplicable a la Organización en cuanto al producto, a lo laboral, seguridad y ambiental, se observa un avance considerable.



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Informe Anual de la
Comunicación del Progreso
2013

7



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

NUESTRO MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL

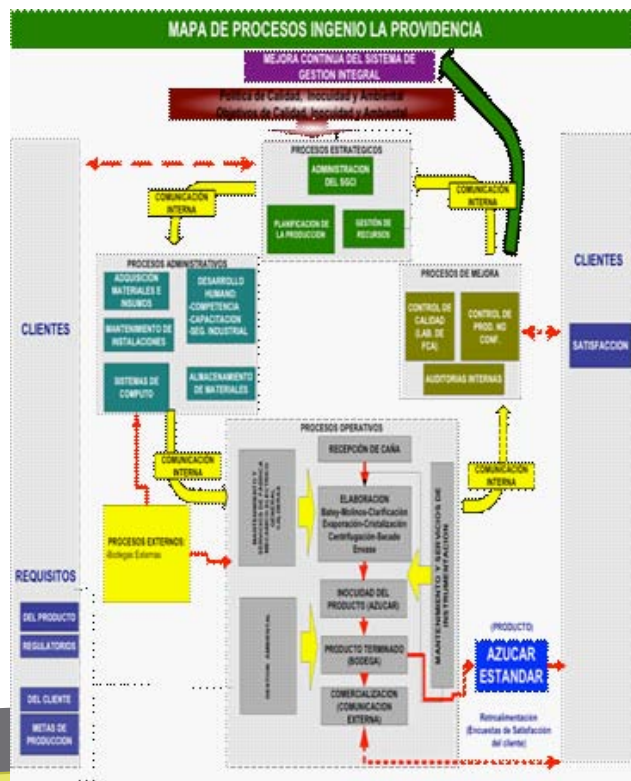
Desde el año 2005 Ingenio La Providencia ha implementado un Modelo de Gestión, que primeramente fue basado en la norma ISO 9001, en el 2007 se logra la certificación ISO 22000 y por último en el año 2012 se integra la certificación ISO/TS 22002-1:2009 (FSSC).

Nuestro Sistema Integral se compone por 21 procesos divididos en cuatro grandes bloques: estratégicos, administrativos, operativos y de mejora.

Esto nos ha permitido adoptar día a día mejores prácticas físicas y documentales, con el objetivo de mostrar evidencia de la conformidad con los requisitos de estas normas y de nuestros clientes.

A través de las auditorías de vigilancia y mantenimiento, y teniendo como criterios las normas arriba mencionas así como los fundamentos legales y reglamentarios aplicables hemos logrado mostrar a la organización misma, clientes y autoridades que nuestro producto terminado de Ingenio La Providencia es de Calidad e Inocuo; por lo que es nuestro compromiso seguir trabajando en la mejora continua de los procesos.

Es de nuestro interés que durante la zafra 2014-2015 logremos la certificación ISO 14001, ya que debemos alcanzar y demostrar un sólido desempeño ambiental mediante el control de los impactos y las actividades respecto medio ambiente.





Fideicomiso Ingenio
La Providencia

PRODUCTO

Reseña del Producto:

Producto Alimenticio granulado uniforme sabor dulce, derivado de la caña de azúcar, con color marfil, variando de un tono claro a oscuro y olor característico del producto, obtenido de un proceso de cristalización constituido esencialmente por cristales sueltos de sacarosa, en una concentración mínima de 99.40% de polarización.

Mercado a quien va dirigido:

Principalmente en la industria refresquera, de panificación y de confitería además de otras que se requieran del endulzante.



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Informe Anual de la
Comunicación del Progreso
2013





GOBIERNO CORPORATIVO

La agroindustria azucarera mexicana es una actividad de alto impacto social por su producción y por los empleos que crea en el campo de nuestro país; y el azúcar producto generado por esta es un artículo de consumo necesario, además de constituir una fuente directa de energía para la población de bajos ingresos por su alto contenido energético, además de la siembra, el cultivo, la cosecha y la industrialización de la caña de azúcar, han sido y son de interés público.

En el periodo comprendido entre 2001-2002, se observaron altas probabilidades de que un número importante de Ingenios con un alto porcentaje en la producción del país, no contara con los recursos necesarios para la reparación de las fabricas y que garantizaran el eficaz y oportuno procesamiento de más de 20 millones de toneladas de caña de azúcar, aunado a que su inviabilidad financiera provocara la incapacidad de cumplir sus compromisos, poniendo en riesgo el empleo de los trabajadores de los ingenios, de los prestadores de servicios conexos y la actividad económica de amplias Regiones en los Estados donde se ubican las fábricas.

Por los motivos anteriores, *“se decreta la expropiación por causa de utilidad pública a favor de la Nación, de 27 ingenios; y en su artículo 2°. Párrafo segundo; manifiesta que la Secretaria de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación., designara las personas que administraran los bienes expropiados de cada unidad industrial, quienes estarán obligadas a levantar el inventario de los bienes referidos en el artículo 1°. Del presente Decreto y estarán en facultades para tomar las medidas necesarias encaminadas al buen funcionamiento de dichas unidades, así como para adoptar todas aquellas medidas que determine la Secretaria con el mismo fin”.*

Lo mandatado en el decreto, genera el 12 de octubre de 2001, la creación del **Fondo de Empresas Expropiadas del Sector Azucarero (FEESA)**, el cual toma la figura de Fideicomiso Publico, en cumplimiento del **artículo TERCERO TRANSITORIO.**, del Decreto Expropiatorio, en donde la **Secretaria de Hacienda y Crédito Público**, funge como Fideicomitente Único del Gobierno Federal, y **Nacional Financiera, S.N.C. (NAFIN)**, como Institución Fiduciaria.





Fideicomiso Ingenio La Providencia

El Objetivo prioritario del **FEESA**, es la administración y operación de los bienes expropiados, así como la comercialización de los productos y subproductos derivados de los mismos, a través de los vehículos financieros, fiduciarios y, en general jurídicos que resulten necesarios.

Adicionalmente bajo la premisa de dotar de flexibilidad de gestión para la administración y operación eficiente de los ingenios, a propuesta de la **SHCP Y SAGARPA** y con la aprobación del Comité Técnico máximo órgano de gobierno del **FEESA**, durante 2002 y 2003, se constituyo **Promotora Azucarera, S.A., de C.V., (PROASA), el Fideicomiso Comercializador (FICO)**, y se determino Crear Fideicomisos para la operación y administración de cada uno de los ingenios azucareros expropiados (**FISOS**), figura que en nuestro caso particular toma la denominación de “**Fideicomiso Ingenio La Providencia**”, el cual es creado el **29 de agosto de 2003**.

El Fideicomiso Ingenio La Providencia, es una unidad a la cual no le son aplicables las disposiciones de la Administración Pública Federal., por lo que su regulación se encuadra en el marco jurídico de la Ley de Instituciones de Crédito, en el apartado correspondiente a la figura de Fideicomisos.

Las actividades Estratégicas y Operativas del Fideicomiso Ingenio, están delineadas para elevar el nivel de desarrollo humano y patrimonial de los mexicanos que viven en las zonas directas de influencia; Abastecer el mercado interno con alimentos de calidad, sanos y accesibles provenientes del campo; Mejorar los ingresos de los productores incrementando nuestra presencia en los mercados internacionales, promoviendo los procesos de agregación de valor y la producción de otros derivados como el alcohol o bioenergéticos; Revertir el deterioro de los ecosistemas, a través de acciones para preservar el agua, el suelo, el aire y la biodiversidad y Conducir el desarrollo armónico del medio rural mediante acciones concertadas, tomando acuerdos con todos los actores de la sociedad a la que nos debemos.



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

ORGANIZACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

VINCULO CON ORGANIZACIONES



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Informe Anual de la
Comunicación del Progreso
2013

13



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

ORGANIZACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

VINCULO CON ORGANIZACIONES

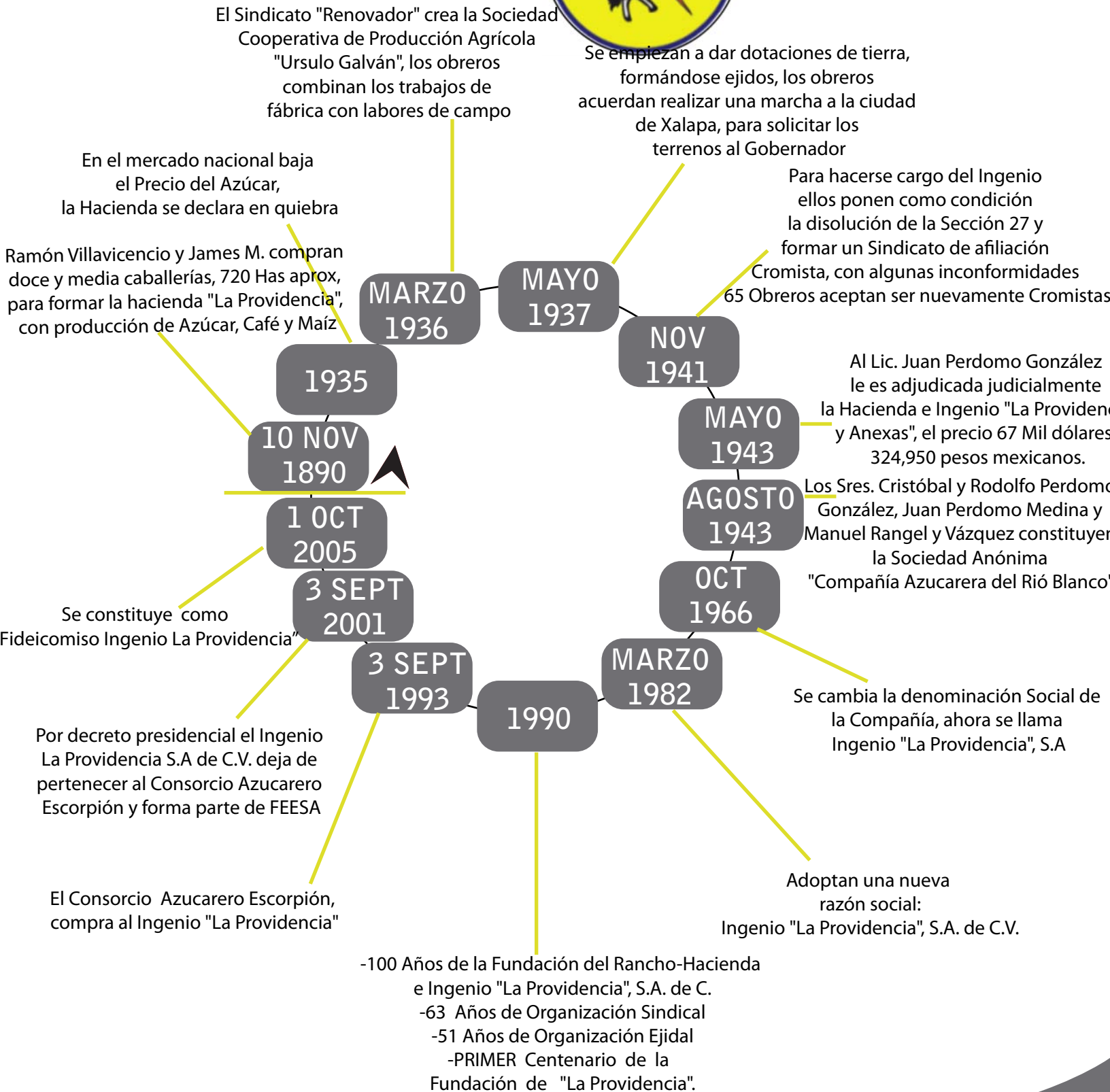
En junio de 2012 se entrega a Ingenio La Providencia reconocimiento como Organización Comprometida con la educación de sus trabajadores en virtud de llevar a cabo acciones encaminadas a fomentar la educación de sus trabajadores.



HISTORIA



Fideicomiso Ingenio La Providencia



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Informe Anual de la
Comunicación del Progreso
2013

15



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

VERIFICACIÓN EXTERNA

En Ingenio La Providencia existen organismos externos que realizan verificaciones para determinar diversas conformidades de cumplimiento, dentro de las cuales podemos mencionar:

- ☒ Auditorias de Clientes
- ☒ Auditorias de Clientes Potenciales
- ☒ Auditorias de Mantenimiento de los Sistemas de Gestión
- ☒ Recertificación de los Sistemas de Gestión
- ☒ Auditorias Kosher
- ☒ Auditorias de Principios Rectores
- ☒ Visitas de Organismos Gubernamentales.

Estas verificaciones se realizan a través de recorrido en toda la línea de producción (batey, molinos, clarificación, evaporación, centrifugación, secado, envasado). Considerando también las bodegas de almacenamiento de producto terminado, bodega de pacas, laboratorios (calidad y campo) bodega de productos químicos, almacén de residuos peligrosos, calderas, talleres (mecánico, eléctrico, de instrumentos), sanitarios y comedores.

Cuando los auditores o verificadores deben ingresar al área de envase deben portar el equipo de protección personal indicado que no ponga en riesgo la inocuidad de nuestro producto. En estos casos el recorrido debe iniciar por esta área para evitar la contaminación cruzada.

Por efectos de seguridad ningún visitante puede tener acceso al área de producción sin un acompañante capacitado y sin el equipo de protección requerido.



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

MODELO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

A partir de la adhesión del Ingenio al Pacto de la Organización de las Naciones Unidas el 03 de octubre del 2012, el Fideicomiso Ingenio decidió incorporar en su planeamiento estratégico criterios de Responsabilidad Social, se ha trabajado en integrar las acciones que se tenían previo a la adhesión y se han venido operando proyectos para atender necesidades laborales, sociales, de anticorrupción y de mejora al medio ambiente, por encima de la legislación que nos aplica en la implementación de prácticas Socialmente Responsables

A partir de esta definición, se conformó un Comité de Responsabilidad Social que ha venido trabajando, desde la adhesión en coordinación con toda la organización en un plan de trabajo tendiente a alcanzar el Reporte de Comunicación del progreso.

Este comportamiento socialmente responsable tiene a su personal y proveedores como principal grupo objetivo y en el frente externo a los distintos públicos que conforman la comunidad con la cual se vincula en el desarrollo de sus operaciones.

Acorde con las buenas prácticas corporativas y basándose en los principios de respeto y transparencia entre las partes, la Responsabilidad Social de la Empresa ingresa de esta manera a una nueva fase, en la cual se incorpora de manera formal a sus procesos de gestión operativa, no solo como una vía positiva que contribuye al incremento de la confiabilidad y calidad de su producto, sino como una inversión que responde a las expectativas de los distintos públicos interesados vinculados a su actividad.

A partir de esta definición, se conformó un Comité de Responsabilidad Social y cuatro comités Técnicos; el social, el de colaboradores, el ambiental y el de comunicación, que han venido trabajando en el 2012 y todo el 2013 en coordinación con toda la organización en un plan de trabajo tendiente a alcanzar el Reporte de Sostenibilidad que ahora compartimos con ustedes.

Este reporte ha sido elaborado bajo el principio de cumplimiento del Pacto Global de las Naciones Unidas (ONU) y nos ha permitido compilar, organizar, analizar y presentar información relacionada con nuestro desempeño social, ambiental y económico.



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Informe Anual de la
Comunicación del Progreso
2013

17



Fideicomiso Ingenio La Providencia

El perfil de los integrantes y las funciones de los diferentes comités técnicos consisten en:

COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL					
Comité de RSE	Comité Sostenibilidad	Comité Técnico Social	Comité Técnico Colaboradores	Comité Técnico Ambiental	Comité Técnico Comunicación
Presidido por el Gerente General y el Secretario General del Sindicato	Incluye en su conformación al menos un integrante de la alta dirección y al menos un colaborador sindicalizado	Incluye en su conformación al menos un integrante de la alta dirección así como colaboradores sindicalizados y no sindicalizados; del área de campo, administración y producción	Incluye en su conformación al menos un integrante de la alta dirección así como colaboradores sindicalizados y no sindicalizados; del área de campo, administración y producción	Incluye en su conformación al menos un integrante de la alta dirección así como colaboradores sindicalizados y no sindicalizados; del área de campo, administración y producción	Incluye en su conformación al menos un integrante de la alta dirección así como colaboradores sindicalizados y no sindicalizados; del área de campo, administración y producción
Lo integran los colaboradores pertenecientes al comité sindical y los representantes de la alta dirección	Nombran un Coordinador	Nombran un Coordinador	Nombran un Coordinador	Nombran un Coordinador	Nombran un Coordinador
Representantes de las áreas sustantivas del Ingenio forman parte del comité de RSE, así como todos los integrantes de los comités técnicos	Todos los integrantes forman parte del comité de RSE	Todos los integrantes forman parte del comité de RSE	Todos los integrantes forman parte del comité de RSE	Todos los integrantes forman parte del comité de RSE	Todos los integrantes forman parte del comité de RSE



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

EDICIÓN Y DISTRIBUCIÓN

La presente Comunicación del Progreso se elabora con la finalidad de ser difundida a todos los grupos de Interés del Fideicomiso Ingenio La Providencia, así como al público en general interesado en conocer los avances y los retos del Ingenio relacionados con la Responsabilidad Social Empresarial.

La difusión de ésta Comunicación se efectuará utilizando la página Web del Pacto Mundial, la intranet de la organización, la página web del Ingenio, cuya dirección es <http://inglaprovidencia.com.mx/>





DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES

EL INGENIO Y LOS DERECHOS HUMANOS



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Informe Anual de la
Comunicación del Progreso
2013



21



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

Principio I

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional

Apoyo a la Conclusión de estudios

A partir del año 2006 mediante una reunión con la coordinación del Instituto Veracruzano de educación para los adultos IVEA con la gerencia de recursos humanos y los representantes del sindicato de obreros, se acordó unir esfuerzos y otorgar facilidades para permitir a los trabajadores que estuvieran interesados en concluir sus estudios a nivel básico: primaria o secundaria, mediante el apoyo para realizarlos durante su jornada de trabajo y en las instalaciones de la empresa.

La asesora del IVEA se encarga de promocionar e invitar a los trabajadores interesados en concluir sus estudios a quienes una vez inscritos y dados de alta en su sistema se les otorgan asesorías durante 6 hrs por semana en las instalaciones del aula de capacitación en el ingenio, para luego realizar los exámenes correspondientes y al concluir recibir sus certificado del nivel correspondiente durante una pequeña ceremonia realizada en las instalaciones de la empresa.

Mediante el desarrollo de esta actividad se han otorgado aproximadamente 150 certificados en 6 años.

En 2013 se hizo entrega de 14 certificados: 1 en alfabetización, 4 de primaria y 9 de secundaria.



Principio I

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

Programas de capacitación

Con la finalidad de proporcionar personal competente a cada una de las áreas que integran Ingenio La Providencia, atender en tiempo y forma las necesidades de capacitación para personal sindicalizado y no sindicalizado, así como contribuir al desarrollo de las habilidades del personal sindicalizado y no sindicalizado; posterior a la aplicación del programa de capacitación, en el mes de enero a través de una evaluación de desempeño realizada por los jefes directos de los trabajadores que fueron capacitados se evalúa si la capacitación proporcionada ha sido aplicada en el desarrollo de sus funciones



En el año 2012 se capacitaron 966 personas con 34 cursos entre emergente y programados, esto es relevante para el Ingenio porque debemos considerar a la capacitación del personal como una inversión donde a través de los conocimientos adquiridos y aplicados podemos contribuir para que nuestras tareas encomendadas sean realizadas de la manera más eficiente y eficaz, contribuimos al mejor uso de las herramientas y materiales y con la aplicación de técnicas eficientes para el desarrollo humano podemos lograr un trabajo en equipo para alcanzar los objetivos y metas comunes.

Los resultados de la evaluación de desempeño nos han demostrado que los trabajadores a través de la capacitación han fortalecido sus conocimientos y habilidades en sus puestos actuales y también han adquirido los conocimientos necesarios para ser promovidos a categorías y puestos superiores cuando las necesidades así lo permitan.

En este año estamos trabajando para disminuir el ausentismo en los cursos de capacitación concientizado con pláticas y reportes al sindicato, jefes directos y trabajadores invitados.



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Informe Anual de la
Comunicación del Progreso
2013

23



Servicio de atención de Primeros Auxilios

Tenemos el compromiso de proporcionar a los trabajadores seguridad y atención médica profesional para que estos reciban los primeros auxilios así como su envío en caso necesario a la unidad médica más cercana en ambulancia equipada y con el personal competente.

El servicio médico de Ingenio La Providencia cuenta con un médico profesional y tres enfermeras brindando servicio las 24 horas del día, se cuenta también con ambulancia tipo II completa Quiroga Fire Trick Chevrolet Cargo Van 2007) disponible para cualquier emergencia las 24 horas del día.

Las atenciones y traslados que se han brindado son:

ACTIVIDAD	2011	2012	2013 (jun)
Atenciones médicas	3,338	3,475	2,039
Traslados médicos en ambulancia	42	32	19

Debemos trabajar al interior del Ingenio para concientizar a los colaboradores sobre la importancia de cuidar su salud y su seguridad en beneficio propio y de los familiares que los rodean.



Principio I

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

PROYECTOS COMITÉ TÉCNICO SOCIAL

Proyecto: "Tu Ingenio te protege a ti y a los tuyos"

PROYECTOS COMITÉ TÉCNICO SOCIAL

2. Proyecto: "Tu Ingenio te protege a ti y a los tuyos"

Objetivo:

- Contribuir a la disminución de accidentes de trabajo y su gravedad, lo cual se manifieste en la disminución de la prima de grado de riesgo mediante un seguimiento cercano y apoyo para los colaboradores con problemas de salud manifiestos, que les impiden continuar con su desempeño laboral otorgándoles apoyo y asesoría de parte de los servicios médicos de la empresa a fin de evitar que se ponga en riesgo su integridad física y la de sus compañeros, así como impedir pérdidas familiares que dejen familias incompletas.

Descripción del Proceso:

Mediante un análisis llevado a cabo con los resultados de los exámenes médicos realizados por el servicio médico de la empresa fueron detectados algunos trabajadores con problemas de salud más apremiante quienes pese a ser atendidos por el Instituto Mexicano del Seguro Social, no se encontraban controlados de sus padecimientos ni en protocolo de estudio para evaluar su aptitud para continuar desempeñando sus labores sin riesgos dentro de la empresa.

Desarrollo de las actividades:

Como parte de las actividades que realiza el servicio médico se detectaron 2 trabajadoras quienes pese a contar con los servicios otorgados por el Instituto Mexicano del Seguro Social en materia de consultas médicas, se encontraban con secuelas importantes de sus padecimientos y continuaban laborando sin que se les hubiera evaluado su aptitud para las actividades que realizaban dentro del ingenio. Los casos se describen a continuación:

Trabajadora A: Femenino de 56 años con antecedente de Diabetes mellitus 2, de 25 años de evolución, retinopatía diabética, glaucoma crónico, insuficiencia renal y amputación del 1er dedo del pie derecho, quien mostraba serias dificultades para el desempeño de sus actividades debido a disminución en su capacidad visual que la llevaban a sufrir constantes caídas durante su jornada laboral, así como descontrol glucémico que requirió intervención médica en diversas ocasiones. Esta trabajadora se desempeñaba como ayudante de tachero en zafra y ayudante de mecánico en periodo de reparación.



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Informe Anual de la
Comunicación del Progreso
2013

25



Fideicomiso Ingenio La Providencia

Principio I

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional

Trabajadora B: Femenino de 57 años con secuelas de poliomelitis en la infancia, dificultad para caminar adecuadamente y sobrepeso que la llevaban así mismo a sufrir caídas durante su jornada laboral, tener dolores articulares en rodillas, tobillos y dificultar su trabajo ya que no podía caminar adecuadamente.

En ambos casos se dio un seguimiento puntual tanto por la doctora jefa del Servicio Médico como por el doctor jefe de Seguridad Industrial quienes además de enviar documentos a las instancias competentes para la gestión de la valoración y trámite de pensión por invalidez, acompañaron personalmente a las trabajadoras en sus consultas desde los primeros escalones en el servicio de Medicina Familiar hasta las gestiones con especialistas y el servicio de Medicina del Trabajo en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) para el trámite de sus pensiones.

Finalmente a finales del mes de agosto del presente año luego de varios meses de trabajo continuo se logró que ambas trabajadoras obtuvieran su dictamen de invalidez ante el DIST (Delegación de Salud en el Trabajo) del IMSS para obtener su pensión, contribuyendo de esta manera al derecho fundamental del cuidado de la vida, evitando que estuvieran expuestas a riesgos o bien que pusieran en peligro la integridad de alguno de sus compañeros, **demostrando con ello la enorme preocupación que se tiene en nuestro ingenio por cuidar el bienestar no solo de nuestros colaboradores sino también de sus familias haciendo que instituciones de salud como el Instituto Mexicano del Seguro Social vuelva los ojos a casos que ameritan atención.**

Descripción de la evaluación:

Se logró la obtención de la pensión por invalidez de dos colaboradoras de nuestro ingenio, una perteneciente al sector obrero y la otra a personal no sindicalizado.

Reto:

Continuar con la evaluación médica de los colaboradores a fin de detectar casos que ameriten nuestra intervención y prevenir riesgos de trabajo propios, para los compañeros de trabajo y para las familias.



Principio II

Asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos

Proviniñez para el 30 de abril (jueguprovi)

A partir de relación existente entre las comunidades con Fideicomiso Ingenio La Providencia, sabemos que en las colonias vecinas existe una necesidad económica apremiante, seleccionamos a la escuela primaria que consideremos es donde se tiene menos posibilidades de que los niños tengan acceso a un juguete el día 30 de abril, posterior a esto determinamos el número los mismos que eran nuestra población objetivo y nos dimos a la tarea de hacer conciencia entre todo el personal de la organización y proveedores para que otorguen un juguete para hacer felices a los niños en su día.

Para concluir este proyecto se llevó a cabo una reunión con los colaboradores del equipo de responsabilidad social en el que se acordó que dos de sus integrantes que se encuentran más vinculados con las comunidades de cañeros, hicieran un recorrido por ellas durante los días 11 al 23 de marzo de 2013, en las que censaran el número de escuelas y niños en cada una para escoger las más necesitadas y saber el número de regalos que se necesitarían; al mismo tiempo otros dos colaboradores realizaron 4 carteles que se ubicaron en las entradas y zonas estratégicas del ingenio invitando a todas las personas que quisieran colaborar con un juguete para la causa, el cual debía ser entregado en los centros de acopio acondicionados que fueron las oficinas de campo y el servicio médico de la empresa del día 26 de marzo al 20 de abril, fue así que se contó con la participación de muchas personas externas de las organizaciones cañeras, así como colaboradores del ingenio como empleados sindicalizados y no sindicalizados. Al término del plazo, los juguetes fueron reunidos en la oficina de campo donde se contabilizaron, se separaron para niño o niña y se empaquetaron para ser trasladados en la camioneta de uno de los colaboradores hacia las comunidades elegidas donde fueron repartidos a los pequeños que se encontraban recibiendo clases el día 3 de mayo de 2013.

Se logró la recolección de 182 juguetes de los cuales 92 correspondían a niña y 90 a niño mismos que fueron entregados a 100 pequeños entre los 4 y 12 años de cuatro escuelas en las siguientes Comunidades que se atendieron:

- a) Escuela primaria del Ejido El Zapotillo
- b) Escuela primaria del Ejido El Cimarrón
- c) Jardín de niños del Ejido Las Flores
- d) Escuela Primaria del Ejido Las Flores





Fideicomiso Ingenio La Providencia

Principio II

Asegurarse de no ser cómplices
en abusos a los derechos humanos

Con esta actividad se logró llevar un pequeño obsequio a 100 niños de comunidades marginadas para recordarles la importancia de ser niño pese a las condiciones adversas y de pobreza en las que pueden vivir. Quizá el verdadero alcance de esta actividad es lograr sacar una sonrisa a los rostros de pequeños y pequeñas y recordar que la felicidad no necesita grandes cosas a veces solo basta con pequeños detalles.



Principio II

Asegurarse de no ser cómplices
en abusos a los derechos humanos



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

Conoce nuestro Ingenio

Debemos ser coparticipes para fomentar que los jóvenes de las escuelas de la comunidad conozca más a fondo las actividades que se realizan durante la zafra 2012-2013 en el Ingenio así como su proceso e instalaciones, a través de visitas guiadas de los alumnos de escuelas cercanas, a quienes alguno de los expertos que laboran en la empresa les explicaran la forma en que opera la misma desde la recepción de caña hasta la salida del azúcar.

Se contactó con la profesora Patricia Aguilar Ramírez de la escuela secundaria “Josefa Ortiz de Domínguez” para programar la visita de 19 alumnos y 2 acompañantes adultos a las instalaciones del ingenio, durante la cual los ingenieros operativos se encargaron de darles un recorrido por todos los procesos empleados para la obtención del azúcar. Se mostró a los alumnos la maquinaria empleada, la forma en que operan los equipos, el EPP que debe utilizarse en cada área y las etapas que deben suceder para la transformación de la caña.

Los alumnos estuvieron durante 4 horas recorriendo la fábrica y observando de cerca su operación.



Es relevante para el INGENIO, que estudiantes conozcan de cerca el funcionamiento del ingenio en el que incluso trabajan algunos de sus padres para de esta manera fomentar el amor e interés por conocer la empresa; así mismo se logró incentivarlos a la continuidad de sus estudios a fin de poder ingresar en la planta productiva de esta o alguna otra empresa, además de conocer el valor más importante de esta actividad, que fue el hecho de que conocieran el espacio físico en el que sus padres laboran lo cual logra al mismo tiempo motivar a padres e hijos en hacer correctamente sus actividades bien sea de trabajo o escolares.



Contribuir al desarrollo a través de programas educativos productivos y de salud

Cada año durante ciclo de reparación, se organiza mediante una interacción entre el área de Recursos humanos y los departamentos de Seguridad e Higiene y Servicio médico, un cronograma de actividades en materia de salud y seguridad que se llevan a cabo en el lapso máximo de una semana, en la que se realizarán acciones de salud (vacunación, detecciones de glucosa, colesterol, triglicéridos y tensión arterial) de la brigada PREVENIMSS a quienes se les hizo una invitación previa mediante un oficio, también se realizaron pláticas sobre adicciones por parte de AA, demostraciones del uso correcto de equipo de protección personal por parte de proveedores como INFRA, se solicitaron pláticas de temas relativos a la seguridad por parte del departamento de salud en el trabajo del Instituto Mexicano del Seguro Social así como del centro de salud de la SSA en la comunidad de providencia.

1. El principal objetivo es fomentar la cultura del autocuidado y preservación de la salud
2. Establecer y hacer pública una campaña que demuestre el interés de la empresa por el bienestar de sus trabajadores y sus familias
3. Enseñar a los hijos el lugar en el que trabajan sus padres y mostrarles la importancia de la seguridad mientras laboran, para que de esta manera sean ellos mismos quienes contribuyan a que los mayores utilicen el EPP.
4. Acercar a nuestros trabajadores los servicios de salud y vacunación para el monitoreo y detección de enfermedades crónicas.
5. Crear un ambiente de unión entre los trabajadores

Podemos determinar el impacto que se tuvo cuantificando la participación para el apoyo; esto fué de 4 enfermeras y 1 médico de la SSA, 3 empresas distribuidoras de EPP, 1 experto en Seguridad e Higiene adscrito al IMSS y 1 adscrito a la STPS, aproximadamente 450 trabajadores que se encontraban en labores en los días en que se realizó la actividad, 30 niños de 6to año de primaria, 22 niños de diversos grados de kínder, 2 maestros y un aproximado de 15 participantes en el concurso de carteles.

A partir de los resultados obtenidos, estamos comprometidos a seguir gestionando la participación del Instituto Mexicano del Seguro Social, con la finalidad de desarrollar una cultura del autocuidado al interior del Ingenio y con las familias de los colaboradores.

Principio II

Asegurarse de no ser cómplices
en abusos a los derechos humanos



Fideicomiso Ingenio
La Providencia





Corresponsabilidad con programas educativos

Con la finalidad de apoyar para que los alumnos hijos de nuestros trabajadores tengan herramientas para desempeñar su oficio o profesión, se llega a un acuerdo realizado con el Sindicato de los colaboradores, la empresa donó 5 lap top, 5 becas y 5 estímulos financieros a hijos de obreros con alto promedio de calificación en los niveles primaria, secundaria, bachillerato y universidad para apoyar la continuidad de sus estudios.

Se apoyó a 15 alumnos con materiales y recursos para desempeñar sus estudios de la mejor manera posible.



Principio II

Asegurarse de no ser cómplices
en abusos a los derechos humanos



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

Programas de recreación, cultura y deporte

En coordinación con el Ingenio, el Sindicato fomenta el deporte, la recreación y cultura, en beneficio de los colaboradores, de la comunidad y de los hijos de los colaboradores, el Sindicato aporta recursos económicos consistentes en \$ 2.00 de aportación por colaborador a la semana, y una aportación fija por parte de la representación del Ingenio que asciende a más de \$ 200,000.00 se reciben fondos monetarios cada año a través de la gerencia de Recursos Humanos que son entregados al Secretario de deportes y educación del comité sindical para su distribución en acciones de fomento deportivo como balones, uniformes, apoyo a la banda de guerra de trabajadores con aditamentos y mantenimiento al campo deportivo Rubén Espinoza “El palillo”.

El secretario de deportes cuenta con una lista de equipos de la localidad (5 actualmente) de Providencia, así como una banda de guerra de 22 jóvenes y niños a los cuales les son distribuidos los recursos a lo largo del año bien sea en efectivo o en especie, además la empresa proporciona apoyo para la mantener en óptimas condiciones el campo deportivo Rubén Espinoza “El palillo” mediante la limpieza y pintura del mismo.



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Informe Anual de la
Comunicación del Progreso
2013

33



Capacitar a grupos externos que laboran en procesos previos a la elaboración del azúcar.

El área de campo del Ingenio desarrolla reuniones, misma que llevan a cabo en los ejidos, y las cuales son encaminadas a incrementar la producción de caña de azúcar (TON/Ha).

A través de los nueve supervisores de zona se le hace la invitación a los productores (2,960 personas aproximadamente) interesados en los temas que habrán de tratarse (preparación, siembra, cultivo, desarrollo, combate a plagas y cosecha de la caña de azúcar), se les indica la hora, el lugar y la fecha exacta procurando sea un lugar agradable. Se lleva a cabo la reunión con un promedio de 30 productores por sesión y se realiza en un tiempo máximo de 90 min. Se ha capacitado aproximadamente al 43% de los productores del total de nuestro ingenio que es de 2,960.

Año	NO.PLATICAS	NO PRODUCTORES
2009	10	150
2010	20	225
2011	21	370
2012	30	520
total	81	1,265





Apoyo con albergues para Cortadores de caña

Debemos coadyuvar con los productores cañeros en beneficio de los cortadores de caña, para que tengan un lugar seguro en el que puedan descansar después de su labor diaria de corte durante la zafra.

Se otorga financiamiento a los productores para que tengan los recursos necesario para la construcción y mantenimiento de albergues donde viven los cortadores en temporada de zafra.

El proceso que se sigue es que los jefes de grupo de cosecha evalúen y realicen un presupuesto para mantener en condiciones los albergues por periodo de zafra, con esta base hacen su solicitud al ingenio y éste a su vez les otorga en parcialidades los recursos conforme a los requerimientos del avance de la reparación y /o mantenimiento.

Al finalizar la zafra, el ingenio recupera los recursos otorgados a través de una retención en la liquidación de caña, que es repartida entre las toneladas entregadas por cada grupo de cosecha que utilizó alguno de los albergues.





EL INGENIO EN NORMAS LABORALES

36

Informe Anual de la
Comunicación del Progreso
2013



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL



Principio III

Respetar la libertad de asociación

Contrato colectivo de trabajo

Existe un contrato ley aplicable a todas las labores de las Industrias Azucarera, Alcohólica y Similares, es revisado de manera integral cada dos años para su actualización, y en su aspecto salarial es revisable de manera anual mediante el procedimiento siguiente: el sindicato titular del contrato ley emplaza a huelga a las empresas filiales y afines a la industria solicitando mediante el documento descrito sean notificadas las empresas y la secretaria del ramo establece fecha y lugar para dar inicio a las negociaciones que llevarán a buen término la revisión del contrato.

Esta actualización es aplicable a todas las labores de las Industrias Azucarera, Alcohólica y Similares, así como a la producción de los derivados de la caña y de otras plantas en cuanto de ellas se obtengan productos análogos a los de la caña de azúcar, desde la preparación de la tierra para la producción de la materia prima, hasta la última operación industrial que se realice para la distribución de los productos, quedando además incluidas las Destilerías de Alcohol, de Aguardiente, Fábricas de Ron, Fábricas de Celulosa de Caña, Empacadoras de Bagazo y Plantas Desmeduladoras de Bagazo, así como las labores de carga, descarga y transporte previstas en el inciso a) del artículo 1o. de este Contrato.

También aplica a quienes intervengan en el comercio y transformación de las mieles y demás productos de la caña de azúcar, así como a todas las labores, procedimientos y actividades económicas que se desarrollen en el radio de acción de las fábricas o ingenios que directa o indirectamente tengan relación con las Industrias Azucarera, Alcohólica y Similares, así como a la Industria Azucroquímica, incluyendo las labores de construcción y ampliación de ingenios o fábricas.

El impacto social y económico de esta negociación se ve reflejado no solamente en los trabajadores propios de la empresa, también en lo social y regional en la derrama económica del comercio formal e informal, lo que ha beneficiado a la sociedad y comunidades directas de influencia y que son alcanzadas por este logro.

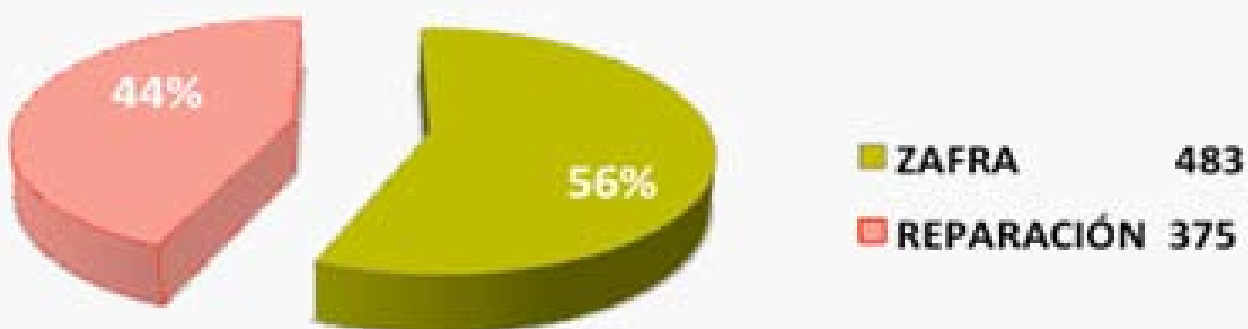
El proceder que ha asumido el Ingenio en este sentido es concientizar a los trabajadores amparados en este contrato sobre los beneficios que esto conlleva y conminarlos a poner todo su esfuerzo con la finalidad de preservar la fuente de trabajo y que sea tomada esto como un patrimonio propio y de sus familias.





Fideicomiso Ingenio La Providencia

COLABORADORES SINDICALIZADOS





SINDICALIZADOS ZAFRA

CICLO ZAFRA



- Permanente
- Temporal
- Eventual

SINDICALIZADOS REPARACIÓN

CICLO REPARACIÓN



- Permanente
- Temporal



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

Principio IV

Eliminar el trabajo forzoso

Pago completo jornadas normales y extendidas

Para garantizar el pago completo se entrega a cada uno de los trabajadores del personal sindicalizado y no sindicalizado documento (papeleta y/o recibo) que acredite el monto a percibir por sus jornadas laborales ejecutadas.

Para sindicalizados, se realiza un concentrado (lista de asistencia) del personal que labora diariamente.

Si es época de zafra el supervisor de labores pasa a cada departamento para constatar y anotar en una lista la asistencia del personal que se encuentra laborando esto se realiza por turno.

En época de reparación cada supervisor de área hace llegar a la tomadura de tiempo una lista donde menciona el personal que se presenta a laborar en su área.

En base al concentrado mencionado en el párrafo anterior, al término de la semana se documentan las jornadas laboradas por cada uno del personal que integra esta empresa.

Se imprimen las papeletas que es el documento que acredita el monto a recibir por las jornadas laboradas, las papeletas son entregadas a cada colaborador de la empresa para su cobro.

Para no sindicalizados, el vigilante principal anota en una lista la entrada de personal no sindicalizado que entra a laborar ya sea por turno o de por día que labora diariamente.

Este reporte lo hace llegar al departamento de recursos humanos basándose en el concentrado del párrafo anterior, al término de la semana se documentan las jornadas laboradas por cada uno del personal que integra esta empresa.

Se imprimen las papeletas que es el documento que acredita el monto a recibir por las jornadas laboradas, las papeletas son entregadas a cada colaborador para su cobro.

Actualmente de las 33 semanas fiscales del año transcurridas se tiene un cero % de reclamos por fallos en pagos al personal por lo tanto se tiene una eficacia del 100 %



Principio V

Abolir el trabajo infantil

No contratación de menores

Siendo el Ingenio La Providencia una empresa en términos de seguridad de alto riesgo, es responsabilidad de las autoridades garantizar que los menores de edad no estén expuestos a ello y contribuir a que, a los niños y adolescentes les sean proporcionados sus estudios y las condiciones de vida para su óptimo desarrollo.

Prevía revisión documental de los últimos 5 años, se verificó que en el Ingenio La Providencia no se incorporan a trabajar personas menores de 18 años, sin embargo fue necesario documentar este hecho por medio de una carta sobre la no contratación de menores de edad aplicable al 100% de las áreas de la empresa.

A través de la realización del Diagnostico de Responsabilidad Empresarial se detecto que el no trabajo a menores es una práctica, sin embargo no había ningún documento que así lo avalara, se tomo como referencia los expedientes de los trabajadores sindicalizados y no sindicalizados que durante los últimos cinco años se han incorporado a las filas del Ingenio La Providencia, verificando que en ninguno de ellos se muestran registros de haber.

En octubre de 2012 se documenta Política sobre Contratación y el Trabajo de los Menores de Edad en el Fideicomiso Ingenio La Providencia firmada por la Gerencia General.

Tenemos el compromiso de difundir la no contratación de menores al exterior del Ingenio.





Fideicomiso Ingenio
La Providencia

Principio VI

Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

Capacitación para colaboradores de ambos sexos.

En el Ingenio La Providencia no hacemos distinciones entre género, etnias, preferencias sexuales, religión o cuestiones políticas, este es el caso también en la capacitación ya que es proporcionada a hombres y mujeres por igual sin distinguir entre personal sindicalizado y no sindicalizado.

La asignación de los cursos de capacitación está orientada al buen desempeño de las funciones y a brindar a los trabajadores herramientas para su seguridad, preocupándonos de que puedan adquirir las habilidades para el desarrollo de las diversas categorías o funciones.

El proceso que se sigue para asignar al personal a los cursos de capacitación es impartir a determinadas categorías o grupos específicos, no debe realizarse distinción entre hombres y mujeres al momento de elaborar la invitación.

Cuando un curso de capacitación (programado o emergente) debe ejecutarse, la invitación respectiva se realiza considerando todas las categorías necesarias sin distinguir que sean hombres o mujeres o personal sindicalizado o no sindicalizado.

Si consideramos la plantilla entre hombres y mujeres.



Principio VI

Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

Los cursos que se han impartido sin distinción de género en 2012 son:

AÑO	HOMBRES	MUJERES
2012	343	36
2013	214	25

Un colaborador no tiene por qué ser dañado o discriminado y tiene que ser tratado con equidad que el resto de sus compañeros y por la organización en la que presta sus servicios.

En el Ingenio La Providencia se ha hecho esfuerzo para evitar la discriminación y asegurar a los trabajadores el respeto a sus derechos a través del mismo ejercicio de derecho.

Estamos conscientes que debemos promover la equidad e igualdad de género a través de carteles, trípticos y recibos de nomina y la no discriminación entre hombre y mujeres en Ingenio La Providencia.



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Informe Anual de la
Comunicación del Progreso
2013

43



Eliminar la discriminación.

Relacionado con el proceso de selección del personal en el Ingenio La Providencia, para el personal sindicalizado, es el sindicato dependiendo de la antigüedad con la que cuente el trabajador quien procede a anotarlos en el escalafón de ahí van cubriendo los puestos vacantes sin que el Ingenio esté involucrado en el proceso de selección de su personal.

Para los colaboradores no sindicalizados de manera natural se contrata al personal sin que exista ningún tipo de discriminación.

El desarrollo de las actividades para el desarrollo del personal, para personal sindicalizado, en el sindicato cuenta con un escalafón dependiendo de la antigüedad que tenga laborando cada trabajador cuando se encuentra vacante algún puesto este envía al que le corresponde según el movimiento del escalafón, al suplir el puesto el superintendente del área checa si la persona enviada cuenta con el conocimiento y las habilidades mínimas necesarias para desempeñar el trabajo si no es así hace de su conocimiento al supervisor de labores para que la persona que supla sea la idónea.

En cuando al personal no sindicalizado, cuando existe alguna vacante de mando medio, se da prioridad a personal que éste realizando sus prácticas, sin hacer ninguna distinción entre hombres y mujeres.

A continuación se integra un cuadro de personal sindicalizado y no sindicalizado que laboró en zafra y reparación año 2012-2013.

PERSONAL SINDICALIZADO

PERIODO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
REPARACION	370	5	375
ZAFRA	473	10	483
TOTAL ZAFRA			858

PERSONAL NO SINDICALIZADO

PERIODO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
REPARACION	61	37	98
ZAFRA	117	25	142
TOTAL REPARACIÓN			240



Cartas personales de felicitación

Con la finalidad de hacer sentir a cada uno de los colaboradores la importancia de su estancia en la empresa y establecer un vínculo cercano, se implementó un programa de felicitación, que consiste en enviar a cada uno de los colaboradores no sindicalizado carta de felicitación por su cumpleaños, donde se hacen extensivas las felicitaciones al trabajador y su familia, así como los parabienes y beneficios de su colaboración en Ingenio La Providencia.

Previo a la entrega de la carta, se realiza un concentrado mensual de los cumpleaños de los trabajadores y se difunde en los principales pizarrones de avisos de las oficinas administrativas.

En base al concentrado mencionado en el párrafo anterior, se documentan e imprimen al inicio de cada mes las cartas personalizadas de los trabajadores que cumplen años y se envían para firma de la Gerencia General.

El día preciso del cumpleaños del trabajador se le entrega de manera personal la carta-felicitación haciendo extensiva los parabienes de todos sus compañeros de trabajo.

REPARTO DE CARTA FELICITACION AÑO 2013

MES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Enero	7	1	8
Febrero	7	5	12
Marzo	8	2	10
Abril	7	3	10
Mayo	10	2	12
Junio	6	2	8
Julio	6	3	9
Agosto	6	2	8
Septiembre	6	2	8
Octubre	1	2	3
Noviembre	6	3	9
Diciembre	8	3	11
Total	78	30	108





Fideicomiso Ingenio La Providencia

Principio VI

Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

Esta actividad nos ayuda a fortalecer los vínculos Trabajador-Gerencia y hacer partícipe a sus familias de la importancia de su estancia en esta empresa.

Debemos dar continuidad a la entrega de Carta-Felicitación abarcando ahora al personal Sindicalizado de planta permanente iniciando la entrega a partir del mes de octubre de 2013.



EL INGENIO Y EL MEDIO AMBIENTE



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Informe Anual de la
Comunicación del Progreso
2013

47



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

Principio VII

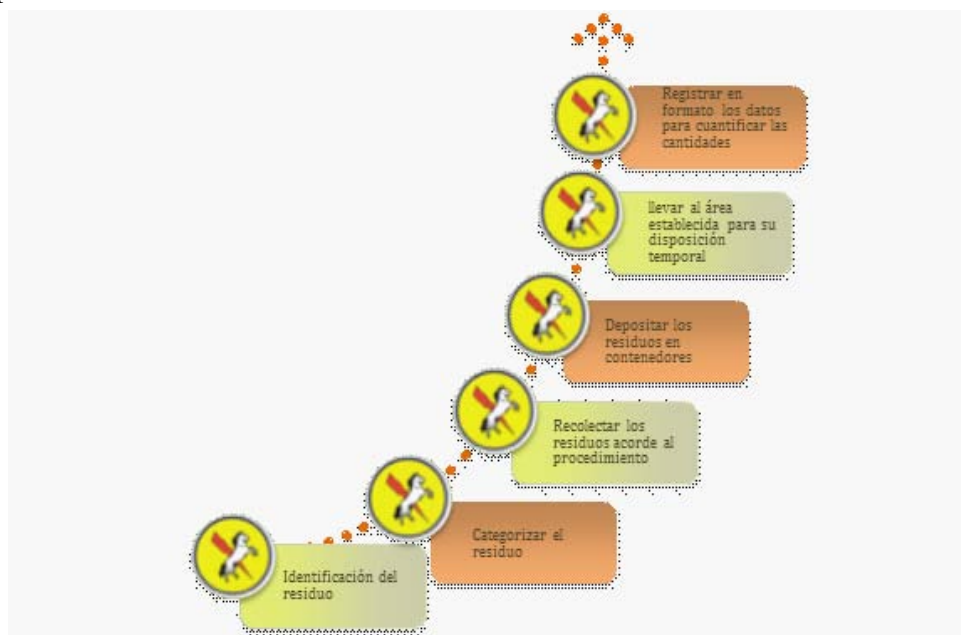
Apoyar métodos preventivos respecto a problemas ambientales

Estudios e identificación Impactos Ambientales

Identificar la generación y cantidad de Impactos Ambientales generados en los procesos productivos y de servicios, en la elaboración de Azúcar y sus derivados, y sus sub productos, nos proporcionará conocimientos sobre su importancia y de esa manera podremos controlarlos.

A partir de octubre del 2010, se implementaron controles operacionales, en el manejo y disposición de los residuos generados, con los cuales se han permitido a la fecha se cuente con áreas específicas de almacenamiento temporal de Residuos Sólidos Peligrosos (Lodos Aceitoso, Lámparas fluorescente con vapor de Mercurio, Trapo Impregnado con Hidrocarburos, Papel Filtro Impregnado con Subacetato de Plomo, Pilas Alcalinas), Residuos Sólidos No Peligros (Costales vacíos de Reproceso, Botellas Vacías de Pet, hules, Basura Orgánica, Ceniza, tierra del batey, equipo de protección personal usado), Residuos de Manejo Especial (cartuchos y tóner vacíos, equipo obsoleto de computo) , y los Biológicos Infecciosos (jeringas, lancetas, y agujas hipodérmicas).

Describiendo el proceso:





A la fecha se cuenta con áreas específicas de disposición temporal de los residuos peligrosos, donde quedan a disposición de las empresas prestadoras de servicio, para el manejo, transporte y destino final.

Como resultado del actual manejo de los residuos identificados en peligrosos y no peligrosos se ha obtenido los siguientes resultados

De los residuos peligrosos:

- ✓ Lodos aceitosos dismunición de 9.00 tms. a 6.00 tns.
- ✓ Papel filtro se separa al 100%
- ✓ Lamparas fluorescentes con vapor de mercurio se separa al 100%
- ✓ Trapo impregnado con hidrocarburos, se controla al 100%

De los residuos sólidos no peligrosos:

- ✓ Cachaza se distribuye el 100% al campo cañero
- ✓ Tierra de batey y Tlasonte destinada 100% al campo cañero
- ✓ Ceniza de calderas destinada 100% al campo cañero
- ✓ Basura orgánica destinada 100% a campos de degradación
- ✓ Botellas vacías de plástico el 100% se dispone para reciclar
- ✓ Papel de oficina se dispone 100% al área de confinamiento

De los residuos de manejo especial:

- ✓ Papel y cartón se dispone 100% al área de confinamiento
- ✓ Vidrio en general se dispone 100% en el almacén de manejo especial
- ✓ Madera se utiliza 100% como combustible al inicio de zafra
- ✓ Equipo de cómputo obsoleto, cartuchos y toner vacíos se dispone 100%

De los residuos biológicos infecciosos:

- ✓ Jeringas, Lancetas, e Agujas Hipodérmicas.- se disponen el 100% de estos en el área de generación y se disponen por medio de lotes ante el IMSS.

Debemos trabajar en dos sentidos en cuanto a la generación de los residuos y poder disponer el 100 % de los residuos generados en áreas adecuadas para su manejo, se mejoraran los procedimientos en la recolección, separación y disposición de los residuos.





Fideicomiso Ingenio La Providencia

Principio VII

Apoyar métodos preventivos
respecto a problemas ambientales



Manejo de la cachza en el Interior del
Ingenio hacia la bascula cañera y de
Ahí al campo



Forma de cargado de la cachaza la tolva
Para el manejo hacia el campo cañero



MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS LAMPARAS FLUORESCENTES
CON VAPOR DE MERCURIO, PREPARANDOSE UN LOTE PARA
CONFINAMIENTO FINAL.





Cumplimiento normativo

Reacionado con el cumplimiento normativo ambiental, se consulta mensualmente el Darío Oficial de la Federación. En la página de Internet.

Otro Instrumento utilizado es la intercomunicación con los grupos de interés de otros Ingenios, para investigar sobre los cambios y actualizaciones y reformas a las Leyes Ambientales.

Derivado de las consultas se van observando los cambios a los requisitos aplicar en cada rubro Aire, Agua, Suelo y Medio Ambiente. De acuerdo a las Leyes, Reglamentos, Normas (Federales, Estatales y Municipales).

Se ha establecido el compromiso del cumplimiento en un 90 % de la consulta sobre la normatividad ambiental y el 100 % del cumplimiento de la legislación ambiental aplicable a nuestro giro industrial.

LEY DE AGUAS NACIONALES

FIDECOMISO INGENIO LA PROVIDENCIA

25 de Julio del 2013

VOLUMENES USADOS DE AGUAS NACIONALES DEL 2010 AL 2do. TRIMESTRE DEL 2013.

	2010		2011		2012		2013	
Trimestre	Superficial	Subterránea	Superficial	Subterránea	Superficial	Subterránea	Superficial	Subterránea
1er.	5,382,215	262,587	2,789,357	262,383	2,518,760	207,375	2,634,060	216,463
2do.	1,037,408	96,949	746,699	108,277	425,529	43,722	1,165,955	184,418
3er.	0	9,646	0	12,337	0	9,649	0	0
4to.	702,891	60,070	673,100	87,059	699,396	96,948	0	0
Subtotal	7,122,514	429,252	4,189,156	470,056	3,643,685	357,694	3,800,015	400,881
Vol. Concesionado en Título Único (M3. Anuales)	8,386,392	262,800	8,386,392	262,800	8,386,392	262,800	8,386,392	262,800
Diferencia Vs. Lo Concesionado	-1,263,878.00	166,452.00	-4,197,236.00	207,256.00	-4,742,707.00	94,894.00	-4,586,377.00	138,081.00

Nota : Con relación al Volumen usado del agua del Río Blanco (Superficial), en los cuatro Años de Análisis, se ha estado usando menor cantidad de agua, a la autorizada en la concesión, debido a las acciones de recircular la mayor cantidad de agua caliente permisible en las bombas de inyección de fabrica.

Con relación al volumen usado de agua Subterránea (Pozo Profundo), han sido arriba del volumen concesionado, aun cuando se han hecho varias acciones de recircula miento de esta agua, pero aun no podemos llegar al volumen concesionado anualmente.

Elaboro: Ing. Julio Cesar Cruz Garcia.

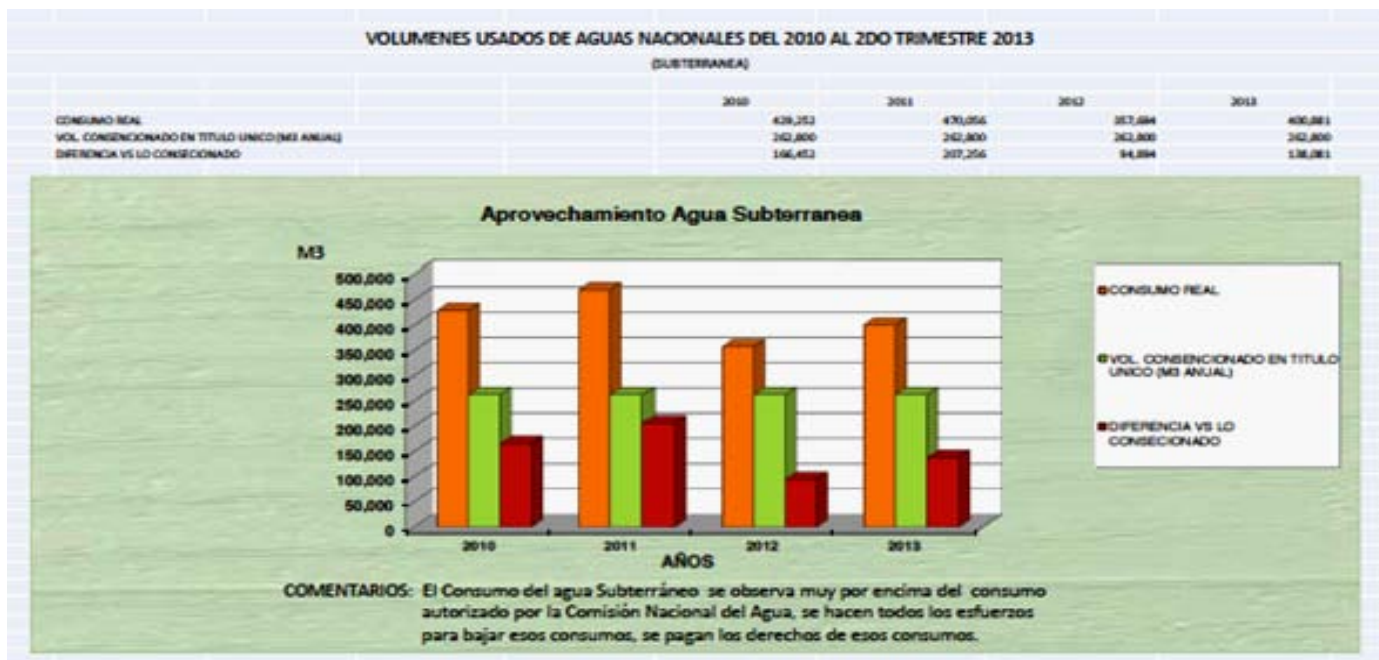




Fideicomiso Ingenio La Providencia

Principio VII

Apoyar métodos preventivos respecto a problemas ambientales



	CARACTERIZACIÓN DE SUELO Fideicomiso Ingenio La Providencia Cuchumatlan, Veracruz		REVISIÓN	
			FECHA	Por: 2014
			REVISOR	10 de 01

Una vez integrado la información con los resultados obtenidos de las campañas de muestreo de suelo, se optó por realizar tablas de resultados, que nos permitieran ver de forma más específica la información, las cuales se presentan a continuación. Tablas 6 a 12.

Tabla 6: Resultados de los análisis de las muestras de suelo para hidrocarburos fracción pesada.
Fuente: Resultados de muestras analizadas por Interlab Testing Services (Ingenio La Providencia, Cuchumatlan, Ver.)

POZO	ID MUESTRA	PROFUNDIDAD m	RESULTADO FRACCIÓN PESADA mg/kg	LÍMITE NOM 0138 mg/kg	CUMPLIMIENTO NOM 0138 SUELO AGRÍCOLA
PMA1	PMA1 (0.40 m)	0.40	405.99	5,000	CUMPLE
	PMA1 (3.0 m)	1.00	+ 342.70	5,000	CUMPLE
PMA2	PMA2 (0.30 m)	0.30	15,396.19	5,000	NO CUMPLE
	PMA2 (3.0 m)	1.00	5,585.47	5,000	NO CUMPLE
PMA3	PMA3 (0.80 m)	0.30	405.92	5,000	CUMPLE
	PMA3 (3.0 m)	1.00	+ 353.72	5,000	CUMPLE
PMA4	PMA4 (0.30 m)	0.30 m	304.32	5,000	CUMPLE
	PMA4 (3.0 m)	1.00	546.93	5,000	CUMPLE

Tabla 10: Resultados de los análisis para la muestra PMA-T04-1.5 para hidrocarburos poliaromáticos.
Fuente: Resultados de muestras analizadas por Interlab Testing Services (Ingenio La Providencia, Cuchumatlan, Ver.)

POZO	ID MUESTRA	PAHs	PROF. m	RESULTADO mg/kg	LÍMITE NOM 0138 mg/kg	CUMPLIMIENTO NOM 0138 SUELO INDUSTRIAL
PMA1	PMA1 (0.40 m)	Benzo(a)pireno	0.40	< 0.200	93	CUMPLE
		Dibenz(a,h)fluoranteno	0.40	< 0.200	93	CUMPLE
		Benzo(g,h,i)pereno	0.40	< 0.200	93	CUMPLE
		Benzo(k)fluoranteno	0.40	< 0.200	93	CUMPLE
		Benzo(b)fluoranteno	0.40	< 0.200	93	CUMPLE
		Indeno(1,2,3-cd)pireno	0.40	< 0.200	93	CUMPLE





Identificación de riesgos al medio ambiente

En el Ingenio se tienen plenamente identificados los principales riesgos que se generan al medio ambiente producto de las diferentes operaciones unitarias de nuestros procesos involucrados en el proceso de industrialización de la caña de azúcar y la producción de azúcar estándar

Con la Identificación de los contaminantes a partir del 2010, con la aplicación de los formatos FOR-LA-03, Identificación de los aspectos ambientales, y el formato FOR-LA-04, de Categorización de los Aspectos Ambientales.

Se generaron los procedimientos operacionales, para efecto de controlar y minimizar los residuos generados en cada área del proceso de elaboración de azúcar.





Plan de emergencia integral

Desde el 15 de Enero del 2011, Existe un plan de atención de emergencias ambientales denominado “PROCEDIMIENTO DE ATENCION Y RESPUESTAS A EMERGENCIAS AMBIENTALES” apoyado por un grupo interdisciplinario de trabajadores (Acta Constitutiva de brigadistas); aprobando el plan de emergencia se implementaron una serie de acciones encaminadas a controlar, disminuir y evitar cualquier acto o condición que pudiera repercutir en un accidente o riesgo inminente. Se realizaron Análisis de todos los Riesgos posibles, análisis de las sustancias químicas peligrosas y se solicitaron todos los insumos necesarios para su control.

Todas las áreas de la empresa generan y manejan una serie de aspectos ambientales que puedan repercutir en un probable riesgo menor o mayor por la naturaleza de su proceso, por ende es importante estar preparados y enfocados a controlar o eliminar los riesgos, por lo cual se realizaron las siguientes actividades.

ACTIVIDAD	PROCESO	REALIZADO
Análisis de riesgo.	Se realizó un estudio de todas las Sustancias Químicas peligrosas.	31 Diciembre 2011
Análisis de riesgo de vulnerabilidad	Se realizó un estudio de los riesgos mas probables de presentarse y el manejo en cada uno de ellos.	Abril 2012
Plano de rutas de evacuación.	Se estructuro un croquis de las rutas de evacuación salidas de emergencia y puntos de reunión.	Abril 2012
Plano de localización de los Equipos Contra incendio.	Se realizó un croquis de la localización de todos los equipos contra incendio.	Abril 2012
Plano de localización de accesos y egresos de la empresa.	Se realizó un croquis señalando los accesos con que se cuenta la empresa.	Enero de 2012
Realización de Simulacros Contra incendio, primeros auxilios y rescate.	Se conto con la presencia del H. Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de Córdoba Veracruz.	MARZO 2013



Debemos de concientizar a todo el personal de la importancia de mantener un lugar seguro y realizar nuestras actividades dentro de un orden y limpieza para evitar accidentes que puedan repercutir en la seguridad ambiental (capacitar a todo el personal operativo y técnico)

Invitar e Integrar más personal en las brigadas de auxilio, ahora se cuenta con una brigada en el primer turno, pero en el ciclo de zafra 2013-2014 cada turno debe contar con su brigada respectiva.

El plan de emergencia ambiental se actualiza periódicamente, para mantener actualizados a los brigadistas y a los mecanismos, medios y procedimientos de actuación, para identificar las situaciones de emergencia ambiental, creando las directrices de atención y respuesta a estos escenarios, para con ello prevenir o mitigar los efectos e impactos ambientales generados de estos eventos, asociados a proteger la integridad física de los trabajadores, así como salvaguardar las instalaciones del Ingenio La Providencia y su entorno.

Detección de necesidades de capacitación ante cualquier cambio en el proceso.

- Solicitar Hojas de Seguridad de las sustancias químicas a manejar para su manejo oportuno.
- Capacitación al personal operativo y al personal de las brigadas.
- Solicitar los recursos necesarios y suficientes para manejar adecuadamente el riesgo o para disminuirlo.

Debemos Mejorar y aumentar el número de integrantes en las brigadas de emergencia (Brigada de Combate contra incendio, búsqueda y rescate) (Brigada de Primeros Auxilios y de Protección Civil)





Fideicomiso Ingenio

La Providencia

Principio VIII

Adoptar iniciativas para promover responsabilidad ambiental

Se han adoptado nuevas tecnologías que no causen daños irreversibles.

Con la identificación de los aspectos ambientales se elaboraron los procedimientos apropiados en la recolección, manejo de los residuos y disposición temporal y final de los residuos.

Se han tomado las decisiones para la adquisición de los equipos apropiados para el manejo de los residuos de acuerdo a las características.

Se hace el análisis del impacto en la generación de los residuos en las diferentes etapas del proceso.

Se selecciona el tipo de procedimiento y tecnología que se va ocupar para el manejo y disposición de los residuos.

Se valora la cantidad del residuo generado para tomar la mejor opción en el equipo a seleccionar.

Una vez tomada la decisión en el equipo que se va adquirir o el tratamiento a implementar se externa la decisión a las demás áreas involucradas.

El aplicar esta metodología en la selección de las tecnologías y procedimientos para la atención de los aspectos ambientales nos permite tener un buen control en la generación de los residuos.

El alcance de estas prácticas se aplica desde la cosecha de la caña, pasando por la recepción de la caña en el batey, hasta el almacenamiento del producto terminado.





Principio IX

Fomentar el desarrollo y difusión de tecnologías inofensivas hacia el medio ambiente

Hasta antes de la Reparación 2010, no se contaba con Un Sistema de Lubricación de los Equipos ni con Contenedores para la Separación y Clasificación de los Desechos y/o Basura; respectivamente.

En el mes de Diciembre del 2010, se Invirtió en la mejora del Sistema de Lubricación de los Equipos en el área Molinos, que nos permite eficientizar el uso de lubricantes, pues este sistema dosifica sistemáticamente el producto de acuerdo a la necesidad del área de molinos durante su operación.

En el mes de Octubre del 2010 se invirtió en la Modificación de espacios para Almacenes Temporales de Desechos considerados Residuos Peligrosos, No Peligrosos y Manejo Especial.

En el mes de Junio del 2011 se Invirtió en Contenedores móviles para la Separación y Clasificación de los Desechos y/o Basura, que se instalaron en diferentes áreas en toda la empresa.

En el mes de Septiembre del 2011 se invirtió en la remodelación de la trampa de Grasas y Aceites y de los Transportadores de Cachaza vía seca, para mejorar la operación de estos dos equipos.

Los espacios diseñados para el almacenamiento temporal de los residuos peligrosos, no peligrosos y de manejo especial.

El almacén temporal de los residuos sólidos peligrosos ésta ubicado, retirado de los procesos productivos como lo señala el Reglamento de la LEGEPIR y se cuida la compatibilidad de los residuos almacenados.

Una vez que se tiene una cantidad de residuo se hace lo necesario administrativamente para solicitar un Manejo, Transporte, y Confinamiento Final, del lote de los residuos, cuidando que no se exceda el almacenamiento de seis meses, como lo señala el reglamento en mención.

Este servicio lo realizan las empresas que cuenten con los permisos necesarios por las autoridades competentes, (SEMARNAT, SCT).

Y Finalmente expiden por el servicio un manifiesto de Manejo, Transporte y Confinamiento Final de los residuos.





Fideicomiso Ingenio La Providencia

Principio IX

Fomentar el desarrollo y difusión
de tecnologías inofensivas hacia
el medio ambiente

El equipo de lubricación cerrada en las transmisiones en el área de molinos nos ha permitido disminuir los tiraderos, y esto acompañado con la utilización de engranes en las masas de molinos, libres de lubricante a toda perdida esto ha contribuido a tener una disminución de lubricantes en el área de molinos, teniendo un buena aplicación de los lubricantes.

La adquisición de los Kits de basura, se hizo partiendo de la necesidad de hacer una buena disposición intermedia, que contribuyera en el buen almacenamiento temporal de los residuos sólidos no peligrosos.

De esta manera se mejora la imagen de la empresa y acompañado de un procedimiento de mantenimiento a los Kits diariamente se mejora considerablemente en la operación y mantenimiento a los kits clasificatorios de los residuos sólidos no peligrosos.

La Modernización de la Trampa de grasas y Aceites, esta tenía una capacidad de 150 GPM. Y la actual Trampa tiene una capacidad de 300 GPM. Además que el diseño mejoro en la retención de los sólidos impregnados con hidrocarburos. Se obtiene una buena operación de la trampa reflejándose en calidad de la descarga de las aguas residuales libre de grasas y aceites.

Los transportadores de Cachaza, estos fueron implementados partiendo de la necesidad de mejorar la operación de los transportadores de tablillas, que cuando se quebraba una tablilla hacia el efecto domino y se provocaban tiempos perdidos de los equipos. Con el cambio de estos transportadores de tablillas por las bandas de hule, se mejoró la operación de los transportadores de cachaza, y obviamente se redujo considerablemente la emisión de ruido, por el cambio de los transportadores de tablillas a bandas de hule.

De igual forma el resultado de la operación de estos equipos se refleja en la descarga de las aguas residuales.

El manejo de los residuos con la adquisición de estos equipos indudablemente ha aportado al buen manejo y disposición de los residuos, disminuyendo la mezcla de los residuos y disponerlos en los tiraderos a cielo abierto impactando los suelos donde se depositaban.

Ahora se hace un adecuado manejo y disposición de los residuos sólidos peligrosos, no peligrosos, y de manejo especial. Nos permite tomar las mejores decisiones de disposición apropiada con el entorno que nos rodea.



Continuar mejorando en la separación, disposición temporal y disposición final de los residuos generados y sobre todo conocer las cantidades generadas y tener el control del manejo de los residuos mediante la implementación de equipos, espacios, y procedimientos apropiados para el manejo de los residuos.





EL INGENIO Y LA ANTICORRUPCIÓN

60

Informe Anual de la
Comunicación del Progreso
2013



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL



Principio X

Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

Integración del Código de Conducta

Contar con un Código de Conducta nos conduce a actuar con honestidad y responsabilidad, lo cual es más que proteger la imagen y la reputación, o evitarle problemas legales o económicos a nuestro ingenio. Es también mantenernos como el gran equipo que somos, es tener un lugar donde todos estemos orgullosos de trabajar, es asegurar el respeto a la dignidad de las personas como elemento fundamental y reconocer a nuestros compañeros, clientes, proveedores, consumidores y la sociedad en la que estamos inmersos como la invaluable participación del capital humano y organizacional del ingenio.

Debemos continuar siendo responsables, manteniendo los más altos grados de integridad y honestidad en nuestro entorno de trabajo y la sociedad en general para mantener nuestro prestigio de ser una empresa confiable, ética, transparente, con principios, valores y respeto a los individuos.

El objetivo principal de implementar el Código de Conducta en el Ingenio, está determinado para proporcionar en forma clara y detallada las conductas permitidas y no permitidas de acuerdo con las normas y principios establecidos en el Código de Ética, así como establecer criterios claros y detallados de cómo se realizarán las investigaciones a las denuncias de posibles violaciones al Código de Conducta y establecer de forma clara las posibles sanciones que operarán en caso de que se compruebe una violación al Código de Ética y Código de Conducta.

Para llegar a este punto se desarrollaron reuniones grupales para la elaboración del código de conducta, captación de conductas permitidas y no permitidas, integración de sanciones e incentivos, autorización, se establece y se autoriza, Para la realización de los talleres donde se captaron las conductas permitidas y no permitidas se desarrollaron reuniones de aproximadamente 10 personas se realizaron 45 talleres durante el periodo del 12 al 29 de abril de 2013.





Fideicomiso Ingenio La Providencia

El departamento de compras tiene la finalidad de proporcionar los satisfactores a las necesidades que surjan en el Fideicomiso, es decir, es un área de servicio y por lo tanto, las áreas de fábrica, campo, administración y recursos humanos son los responsables de establecer en tiempo y forma todas sus necesidades incluyendo los detalles de los aspectos generales y específicos de los materiales y/o herramientas que requieran.

Es responsabilidad del departamento de compras mantenerse informado de las circunstancias por las que atraviesa el Fideicomiso, de tal forma que pueda anticiparse a los requerimientos y satisfacer las necesidades de las áreas de manera eficiente, siendo invitado a las reuniones donde se dan a conocer las necesidades y servicios que se requieren adquirir.

La función del departamento de compras como otros departamentos es complementaria y suplementaria de ahí que para la obtención de mejores resultados es necesaria la cooperación estrecha entre unos y otros.

El proceso que se sigue es el siguiente:

- 1.-Se recibe la requisición y la solicitud de bienes y servicios en original con programas de entrega, fichas técnicas, acreditamientos con que deberán contar los proveedores.
- 2.-Se seleccionan los probables proveedores.
- 3.-Se realiza el tramite de cotización a por lo menos tres proveedores confiables (For-CO-06).
- 4.-Se realiza el cuadro comparativo de cotizaciones (FOR-CO-02)
- 5.-Los miércoles de cada semana a las 11:00 horas se realiza comité local de compras con los cuadros comparativos de \$5001.00 a 50,000.00 más IVA, cuadros comparativos para su selección evaluación y reevaluación, se envían escaneados a las oficinas de PROASA para su revisión, análisis y autorización del Grupo Interdisciplinario Técnico, según proceda. Acompañados de su respectiva minuta técnica
- 6.- En los Concursos por Invitación a Mínimo Tres Personas y Concursos Públicos Nacionales, de acuerdo a las bases, se realiza la recepción de propuestas Legal-Administrativas, Técnicas y Económicas, y de manera local se apertura la Legal- Administrativa, y las Técnicas y Económicas, se entregan en las Oficinas de Proasa y en presencia de los integrantes del Grupo Interdisciplinario y un auditor externo del Sistema de Gestión Tributaria, y por parte de este Fideicomiso el Usuario y el Jefe de Compras; se procede a la revisión de las mismas para dar el resultado del fallo final y así elaborar el contrato y orden de compra respectivo, estos se envían acompañados de los formatos externos implementados como son DPT PRESENTACION DE PROPUESTAS TECNICAS, RDPT RESULTADO DE LA EVALUACION DE LA PROPUESTA TECNICA, DPE RESULTADO DE LA EVALUACION DE LA PROPUESTA ECONOMICA Y RDPE RESULTADO TECNICO DE LA EVALUACION DE LA PROPUESTA ECONOMICA, además del formato “DATOS REQUERIDOS PARA LOS CONCURSOS”.



Fideicomiso Ingenio La Providencia

7.- Se distribuye vía electrónica a los departamentos involucrados como son: Fábrica, Almacén General, Presupuestos, Cuentas por Pagar, Gerencia Administrativa y Gerencia General, para su conocimiento y apego en el cumplimiento de todos los anexos, garantizando con esto el cumplimiento del 100% de la calidad de los materiales o servicios adquiridos (FOR-AGM-01) con un valor del 70% aplicable al departamento de Almacén y en base a éste formato se realiza la reevaluación de Proveedores (FOR-CO-01), con un valor del 30% aplicable a este Departamento de Compras.

8.- Monitoreo y seguimiento de los Contratos a Proveedores, si no es confiable se elimina de la lista de Proveedores Confiables (FOR-CO-04) y si es confiable continúa el contacto con el proveedor.

9.- Se envía a concursos consolidados el formato de SEGUIMIENTO DE CONTRATOS DERIVADOS DE CONCURSOS CONSOLIDADOS DE REPARACION Y/O ZAFRA.

Se evalúa de manera mensual las “órdenes de compra fincadas” establecido un indicador mínimo del 90%, el cual se cumple al 100% al mes de julio de 2013.

ENERO–JULIO 2013 PORCENTAJE

31 de enero	100%
28 de febrero	100%
31 de marzo	100%
30 de abril	100%
31 de mayo	100%
30 de junio	100%
31 de julio	100%
TOTAL	100%

La calidad es tan importante como el precio, es obligación del área solicitante proporcionar las especificaciones apropiadas, así como dar la correcta descripción de lo que se requiera adquirir o contratar. El alcance es aplicable a los integrantes del departamento de compras del ingenio La Providencia interactuando con las áreas fábrica, Administración, Recursos Humanos y campo.



Fideicomiso Ingenio La Providencia

La satisfacción de los usuarios se da con el formato FOR-AGM-01 Criterios sustentados en el reporte de entrada y para una mayor seguridad en la recepción de los materiales, insumos y servicios, debe de llevarse a cabo el cumplimiento cabal de lo pactado en los contratos por cada uno de los que intervienen que son:

- 1.- El Usuario
- 2.- Jefe de Área
- 3.- Planeación y Control
- 4.- Almacén General
- 5.- Presupuestos
- 6.- Gerencia Administrativa
- 7.- Gerencia General
- 8.- Compras

En los Concursos por Invitación a Mínimo Tres Personas trabajaremos para que el procedimiento sea más ágil en virtud de que actualmente es igual que el concurso Público Nacional a excepción de la publicación de Convocatoria y que los montos sean más amplios; en vez de \$50,001.00 a \$500,000.00 más I.V.A., sea de \$200,001.00 a \$500,00.00 y de \$500,001.00 en adelante los Concursos Públicos Nacional.



Comunicando la RSE en el Ingenio la Providencia

Trabajar bajo el enfoque de RSE, implica un compromiso con todos los grupos de interés, en cuanto a comunicar de manera interna y externa los avances que se tienen en el aspecto ambiental, social y económico, atendiendo esa necesidad, en el Ingenio hemos establecido un procedimiento para informar sobre temas de calidad, inocuidad, ambiental, así como temas de Responsabilidad Social y de interés general.

En reuniones de trabajo el comité de comunicación interna selecciona los de los temas, la manera en que serán comunicados (trípticos, folletos, pancartas, etc...) y el medio por el cual se difundirán a toda la organización (a través de los supervisores o del comité mismo)

Para informar a través de revistas, trípticos o boletines, primero se tiene que hacer partícipe a todas las áreas, donde aportan temas de interés en general así como temas de inocuidad, calidad o ambientales y de responsabilidad social, una vez que se recibe por escrito la información, se procede a elaborar (revistas, trípticos o boletines) los cuales se entregan a toda la organización a través de los responsables de las áreas firmando de recibido en un acuse, al paso de unos días se elabora un cuestionario sobre los temas mas sobresalientes y se entregan nuevamente a todo el personal para que lo contesten y sea devuelto, esto con la finalidad de evaluar si fueron entendidos los temas tratados; en el caso de la última información, se invito a través de un escrito a todos los departamentos del Ingenio para sugerir nombre del folleto así como los temas que consideraran de interés general.

Se le solicitó a los dueños de proceso que enviaran la información que consideraron apta para difundir en relación a la calidad, inocuidad y ambiental y responsabilidad social.

Cuando se terminó de recabar la información suficiente para la elaboración del folleto de comunicación, se reunió el equipo para seleccionar el nombre del folleto y los temas que se abordarán.

Se elaboró el folleto quedando como nombre ganador NOTINGENIO y abordando los temas en los ámbitos propuestos en el objetivo, una vez concluido, se envió a los diversos departamentos para el visto bueno y posteriormente a la Gerencia General para su aprobación.

Después se contabilizó el total de personal que se encuentra laborando en este periodo de reparación, se imprimieron aproximadamente 480 ejemplares para ser difundidos.





Fideicomiso Ingenio La Providencia

A la fecha se ha cumplido con la difusión interna de información relevante que se desea comunicar, a continuación se detalla :

1. Edición única: **Revista** de 11 páginas con un tiraje de 500 ejemplares de los cuales 450 fueron entregados , ésta revista contenía información del Pacto Mundial de la ONU y sus 10 principios así como también información de los Principios Rectores.
2. **Un tríptico** del mes de octubre 2012 , en el cual se explicaba lo que es una Empresa Socialmente Responsable, la Ética y el Código de ética del ingenio La Providencia. De éste tríptico se repartieron 400 ejemplares
3. En el mes de febrero se repartieron 580 **trípticos** con información relativa a los valores y principios del código de ética y una parte de sensibilización.
4. La información del mes de julio 2013 fue en formato de **Boletín** donde se tocó el tema de seguridad industrial y se hizo mucha énfasis en la sensibilización al cambio. La cantidad de boletines impresos para ser entregados a todo el personal del ingenio fue de 450 ejemplares.

Debido a que los temas abordados son de interés general son aceptados por todo el personal, aunque hay inconformidades ya que se imprimieron en blanco-negro y comentan que sería mejor si fueran a color.

En el comité de Comunicación nos hemos establecido los siguientes retos:

Lograr que todos los folletos se entreguen al 100%.

Lograr la participación del personal en los temas a difundir, en los folletos posteriores.

Difundir de manera externa los proyectos de RSE que desarrolla el ingenio

Llevar a cabo una Evaluación cualitativa al término de cada entrega de tríptico, boletín, etc. para saber si se está logrando el objetivo : “comprender el contenido y ver si es de utilidad para ellos los temas tratados”



Fideicomiso Ingenio
La Providencia

ALCANCE DEL INFORME

En este, nuestro primer Informe de Progreso, se presentan los resultados en los asuntos económicos, sociales y ambientales hasta el año 2013, para cumplir con el principio de comparabilidad según los lineamientos del Pacto Global.

El documento se encuentra disponible en la página WEB del Fideicomiso Ingenio La Providencia:
<http://inglaprovidencia.com.mx/>

Liga del Fideicomiso Ingenio La Providencia en la página del Pacto de la Organización de las Naciones Unidas

<<http://unglobalcompact.org/participant/17878-Fideicomiso-Ingenio-La-Providencia-80331>>

Puntos de contacto

Para recibir sus comentarios y apreciaciones sobre este Informe de Comunicación del Progreso del Fideicomiso Ingenio La Providencia, está disponible el correo

gerencia.gral@iprovidencia.com.mx

gerencia.admva@iprovidencia.com.mx



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Informe Anual de la
Comunicación del Progreso
2013

67